

BẢN MÔ TẢ SÁNG KIẾN

THÔNG TIN CHUNG VỀ SÁNG KIẾN

1. **Tên sáng kiến:** “Một số giải pháp nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến ”
2. **Lĩnh vực áp dụng sáng kiến:** Trong công tác dạy học trực tuyến cấp Tiểu học
3. **Tác giả:**

Họ và tên: Đỗ Thị Hương

Ngày/tháng/năm sinh: 15/08/1987

Chức vụ, đơn vị công tác: Giáo viên - Trường Tiểu học Quang Trung

Điện thoại: 0387.050.145

4. Đơn vị áp dụng sáng kiến:

Tên đơn vị: Trường Tiểu học Quang Trung

Địa chỉ: Thôn Câu Hạ B, xã Quang Trung, huyện An Lão, TP Hải Phòng.

Điện thoại:

I. MÔ TẢ GIẢI PHÁP ĐÃ BIẾT:

Trong những năm gần đây, sự xuất hiện và lây lan nhanh chóng, của đại dịch Covid 19 với những loại biến thể siêu lây nhiễm như: Delta, Omicron,... đã làm đảo lộn tất cả các hoạt động từ văn hóa, kinh tế, chính trị, y tế, giáo dục... toàn cầu nói chung và Việt Nam nói riêng.

Theo số liệu thống kê của Bộ y tế Việt Nam công bố trên cổng thông tin điện tử, cập nhật đến hết ngày 18/01/2022, tổng số ca mắc bệnh viêm đường hô hấp cấp (Covid -19) trên toàn cầu là 428.691.268 ca nhiễm, trong đó có 5.928.157 ca tử vong. Tại Việt Nam ghi nhận 2.890.522 ca nhiễm và 39.682 ca tử vong.

Trước sự nguy hiểm của đại dịch, các trường học trên cả nước từ bậc học Mầm non đến Đại học, Cao học đã phải tạm dừng đến trường chuyển từ dạy học trực tiếp sang dạy học trực tuyến (dạy học Online) với phương châm: **Tạm dừng đến trường nhưng không dừng việc học.** Công tác dạy học trực tuyến được diễn ra như sau:

- Sở GD&ĐT cấp tài khoản cá nhân cho giáo viên và học sinh để các nhà trường tổ chức dạy học trực tuyến trên phần mềm Microsoft Teams.

- Dạy học trực tuyến được coi là một giải pháp tình thế đối với bậc Tiểu học (do học sinh còn nhỏ tuổi chưa biết truy cập vào các phòng học trực tuyến) nên chủ yếu các buổi học trực tuyến, giáo viên chỉ ôn tập kiến thức cho học sinh, chưa triển khai dạy nội dung bài mới.

- Giáo viên thường truyền đạt kiến thức một chiều, chia sẻ tài liệu chủ yếu bằng giáo án điện tử - PowerPoint. Do đó, sự tương tác giữa thầy – trò bị hạn chế, tiết học trở nên nhàm chán, học sinh không hứng thú với việc học tập trực tuyến.

- Phụ huynh chưa coi trọng công tác dạy học trực tuyến.

- Chất lượng dạy học trực tuyến chưa hiệu quả.

Tuy nhiên, đại dịch Covid 19 diễn biến ngày càng phức tạp hơn thì việc dạy học trực tuyến đã trở thành giải pháp bắt buộc khi học sinh không thể đến trường. Trong quá trình thực hiện, tôi đã nhận thấy một số ưu điểm, hạn chế như sau:

1. Ưu điểm:

- Bộ GD&ĐT công nhận dạy học trực tuyến trở thành phương thức dạy học chính thức trong nhà trường (tại Điều 2 của Thông tư số 09/2021/ TT – BGDDĐT). Đặc biệt, các nhà trường có thể linh hoạt lựa chọn hình thức dạy học trực tuyến thay thế quá trình dạy học trực tiếp khi học sinh không thể đến trường.

- Các bậc phụ huynh đều đồng thuận nhất trí cao với chủ trương dạy học trực tuyến của nhà trường để đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh Covid 19.

- Dưới sự hướng dẫn của thầy cô, đa số phụ huynh và học sinh đã biết cách thực hiện các thao tác cơ bản để tham gia vào các phòng học trực tuyến đặc biệt là các em học sinh lớp 3, 4, 5.

- Nhà trường có đội ngũ giáo viên tâm huyết, nhiệt tình, yêu nghề. Cá nhân mỗi đồng chí giáo viên đều có những phương tiện thiết yếu đảm bảo cho công tác dạy học trực tuyến. Công tác chỉ đạo của Ban giám hiệu nhà trường luôn sâu sát, phù hợp với tình hình thực tế, tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất để giáo viên, học sinh tham gia dạy học trực tuyến hiệu quả.

2. Hạn chế:

- Việc dạy học trực tuyến là công việc chưa từng có trong tiền lệ đối với cấp Tiểu học. Giáo viên chưa được tập huấn, học tập, bồi dưỡng một cách chuyên sâu, chính quy với các chuyên viên công nghệ thông tin về việc sử dụng các phần mềm dạy học trực tuyến, về kỹ thuật thực hiện; năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học trực tuyến của giáo viên còn hạn chế... Do đó, giáo viên (đặc biệt là những thầy cô tuổi đã cao) lo lắng, gặp khó khăn, lúng túng khi tổ chức dạy học trực tuyến.

- Một số giáo viên còn ngại đổi mới phương pháp dạy học nên chất lượng của tiết học trực tuyến chưa cao, chưa thu hút được học sinh, sự tương tác giữa thầy - trò chưa hiệu quả. Giáo viên khó kiểm soát, theo dõi, đánh giá kết quả học tập, sự tiến bộ của học sinh khi học trực tuyến.

- Trường Tiểu học Quang Trung là ngôi trường thuộc vùng nông thôn, nhiều gia đình còn có hoàn cảnh khó khăn, kinh tế eo hẹp. Nên vẫn còn một bộ phận các bậc phụ huynh chưa mua sắm được cho con các thiết bị thiết yếu như: điện thoại thông minh hoặc Ipad (máy tính bảng) hay máy tính, chưa có đường truyền mạng Internet giúp con học tập trực tuyến.

- Một số phụ huynh tuổi trung niên chưa bao giờ tiếp cận và sử dụng các ứng dụng của CNTT nên còn lúng túng khi hướng dẫn, kèm cặp con học tập trực tuyến.

- Nhiều phụ huynh là công nhân làm việc tại các khu công nghiệp (phải làm ca) nên không có thời gian để giúp đỡ, hỗ trợ con; học cùng con trong các lớp học trực tuyến.

- Chất lượng dạy học trực tuyến còn hạn chế. Giáo viên, học sinh, phụ huynh và nhân dân còn chưa yên tâm về chất lượng giáo dục trước tình hình dịch bệnh Covid 19 diễn biến phức tạp như hiện nay.

Nhằm phát huy những ưu điểm đồng thời khắc phục những hạn chế trên, tôi xin được mạnh dạn đưa ra biện pháp: **“Một số giải pháp nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến ”** như sau:

II. NỘI DUNG GIẢI PHÁP ĐỀ NGHỊ CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN

II.1. MỘT SỐ GIẢI PHÁP:

Biện pháp 1: Tích cực bồi dưỡng năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học

Khi tham gia dạy học trực tuyến, tôi phải nắm rõ các tính năng chính của nền tảng trực tuyến mà mình đang sử dụng (Zoom, Microsoft teams,...) như: chia nhóm, chia sẻ màn hình, quản lý tài liệu học tập, công cụ hỗ trợ giao tiếp...

Điều quan trọng là bản thân phải hiểu rõ những ưu điểm và hạn chế của nền tảng trực tuyến ấy để lập kế hoạch bài giảng một cách phù hợp với tình hình thực tế của lớp mình giảng dạy.

+ VD: Đối với phần mềm Zoom có ưu điểm là thao tác đăng nhập đơn giản, dễ sử dụng nhưng tính bảo mật không cao, bị hạn chế về thời gian (khoảng 40 phút). Còn phần mềm Microsoft teams tuy thao tác đăng nhập, cách sử dụng phức tạp hơn nhưng lại có tính bảo mật về thông tin người dùng cao hơn (Sở GD&ĐT Hải Phòng đã cấp tài khoản Microsoft teams cá nhân cho giáo viên và học sinh các nhà trường - trừ học sinh lớp 1); không bị hạn chế về thời gian,...

+ Công cụ hỗ trợ giao tiếp: Khi vào phòng học trực tuyến, học sinh phải thực hiện nghiêm túc nội quy: luôn luôn bật “camera” và tắt “micro”, chỉ mở “micro” khi giáo viên mời phát biểu ý kiến. Vì vậy muốn tăng sự tương tác giữa thầy - trò, giữa trò - trò, tôi hướng dẫn học sinh ấn vào các biểu tượng như: “👏” giơ tay lên để xin được nói (có ý kiến) hoặc thông báo mình đã hoàn thành yêu cầu nào đó của thầy cô; biểu tượng “👏” vỗ tay thể hiện sự đồng ý với ý kiến phát biểu của bạn, khen bạn;... hoặc có thể nhắn tin trên cửa sổ “chat” - nếu em đã hiểu bài ấn số “1”, chưa hiểu bài ấn số “0”,...

+ Chia sẻ màn hình là một trong những yếu tố quan trọng nhất khi dạy học trực tuyến. Giáo viên chia sẻ tài liệu, bài giảng (Words hoặc PowerPoint) để cung cấp kiến thức giúp học sinh ghi nhớ, vận dụng thực hành. Học sinh chia sẻ bài làm, sản phẩm thực hành của mình,... dưới dạng ảnh chụp để thầy cô và các bạn nhận xét, đánh giá. Để thực hiện, tôi hướng dẫn học sinh ấn vào vào biểu tượng “**Chia sẻ**” màu xanh trên thanh công cụ ở cuối màn hình cuộc họp rồi tải ảnh chụp bài làm hoặc sản phẩm thực hành đã lưu sẵn trong thiết bị học trực tuyến của mình để chia sẻ với lớp học trực tuyến. Nhấp vào “**Dừng chia sẻ**” màu đỏ để dừng chia sẻ. Việc làm này cũng rất hiệu quả đối với hoạt động thảo luận, làm việc nhóm.

+ Chia nhóm: Cũng giống như dạy học trực tiếp, chia nhóm để học sinh thảo luận, làm việc nhóm sẽ giúp các em chủ động hơn trong học tập, kích thích sự sáng tạo khi tiếp thu kiến thức và giải quyết vấn đề.

Cách làm như sau: Từ lớp học trực tuyến trên phần mềm Microsoft teams, đi tới “Phòng nghỉ”, rồi chọn “Tạo phòng”. Tại đây, chọn số phòng tôi muốn: nếu lớp học có 30 học sinh muốn các em làm việc theo nhóm 6 thì tôi chọn số phòng là 5 ($30 : 6 = 5$; số phòng tối đa là 50 phòng) rồi chọn “Thêm phòng”. Tiếp theo chọn “Chỉ định người dự”. Có 02 cách chọn: tự động (phần mềm tự động đặt học sinh vào các nhóm) hoặc thủ công (giáo viên chỉ định học sinh vào các nhóm theo chủ ý).

Cách giới hạn thời gian cho các nhóm làm việc (thời gian thảo luận): Từ lớp học trực tuyến trên phần mềm Microsoft teams, đi tới “Phòng nghỉ”, rồi chọn “Cài

đặt phòng”. Tiếp tục chọn “Đặt giới hạn thời gian”, rồi chọn thời gian theo chủ ý (3 phút, 5 phút, 10 phút,...). Khi thời gian kết thúc, phòng họp của các nhóm sẽ tự động đóng lại, học sinh quay trở lại phòng họp chính như lúc ban đầu.

Cách quản lý nhóm: Mỗi phòng chia theo nhóm có một cuộc trò chuyện riêng các nhóm khác không nhìn thấy, không nghe thấy, không tham gia được ngoài người chủ trì buổi học (giáo viên). Giáo viên có thể quản lý, bao quát, dự họp (thảo luận) với tất cả các nhóm. Tuy nhiên, giáo viên có thể chọn học sinh làm trưởng nhóm trong mỗi phòng bằng cách: Trong bảng điều khiển cuộc họp, chọn “Phòng nghỉ -> Chọn “Cài đặt phòng” -> Chuyển nút “bật/ tắt Gán diễn giả” để quản lý phòng -> Chọn diễn giả từ menu thả xuống (danh sách học sinh tham gia buổi học trực tuyến).

+ Cách khắc phục tình trạng học sinh tự ý trình chiếu, xem trước bài giảng của giáo viên (cướp quyền kiểm soát của người chủ trì buổi học): vào phần “Quản lý riêng” -> chọn “Quyền trình bày” -> ấn “Chỉ mình tôi”. Lúc này duy nhất người chủ trì buổi học (giáo viên) mới có quyền trình chiếu bài giảng.

+ Cách bao quát lớp học: Tôi nhấn vào biểu tượng “” để theo dõi số lượng học sinh tham gia buổi học, điểm danh học sinh, tình trạng “tắt/mở micro” của mỗi em, gọi học sinh tham gia buổi học nếu học sinh vào học muộn,...Sử dụng chức năng “ghim màn hình” đối với một vài học sinh hiếu động hay làm việc riêng để dễ theo dõi, nhắc nhở học sinh,...

Khi làm chủ được công nghệ thông tin tôi dễ dàng hướng dẫn, hỗ trợ phụ huynh và học sinh các thao tác, cách thức đăng nhập, tham gia vào lớp học trực tuyến một cách thuận lợi, nhanh chóng. Từ đó góp phần nâng cao được hiệu quả dạy học trực tuyến, thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành Giáo dục. Để đảm bảo buổi học diễn ra tốt đẹp, tôi luôn kiểm tra kỹ lưỡng các tính năng của ứng dụng trước khi tổ chức buổi dạy học trực tuyến.

Biện pháp 2: Tích cực áp dụng công nghệ và phương pháp giảng dạy phù hợp với môi trường học tập trực tuyến

Không giống như việc giảng dạy và tương tác trực tiếp với học sinh trên lớp, các bài giảng trực tuyến dường như giới hạn giáo viên và học sinh trong một chiếc màn hình nhỏ, khiến học sinh ít hứng thú hơn với nội dung bài học. Các buổi học trực tuyến kéo dài, truyền đạt một chiều khiến học sinh bị xao nhãng chỉ sau 10 -15 phút. Do đó, để tổ chức một tiết học trực tuyến hiệu quả, thu hút được học sinh, tôi đã thực hiện như sau:

+ Thời gian học ngắn gọn không kéo dài quá 30 phút/ 1 tiết học.

+ Lựa chọn nội dung cốt lõi để truyền tải cho học sinh một cách dễ hiểu nhất. Về hình thức đảm bảo trình bày trực quan, dễ quan sát, thu hút học sinh.

+ Tạo các hoạt động học tập tích cực cuốn hút học sinh như: chia lớp học thành các nhóm nhỏ để khuyến khích học sinh trao đổi, tranh luận, làm việc nhóm (cách thực hiện như đã nêu ở biện pháp 1), thực hiện dự án, nghiên cứu tình huống, đóng vai, thuyết trình,...để tăng sự tương tác, trao đổi kiến thức; thiết kế các trò chơi học tập giúp các em học tập sôi nổi, tiếp thu và khắc sâu kiến thức một cách dễ dàng không gò bó gây nhàm chán;...Đồng thời góp phần thúc đẩy việc đổi mới phương pháp, hình thức dạy học tích cực trong giáo dục.

Biện pháp 3: Chú trọng theo dõi sự chủ động trong học tập và sự tiến bộ của học sinh qua từng tiết học

Để theo dõi sự chủ động trong học tập và sự tiến bộ của học sinh, tôi đã thực hiện như sau:

+ Tóm tắt các kiến thức cơ bản đã truyền đạt trong tiết học, đưa ra các bài tập, câu đố; thăm dò ý kiến đánh giá, nhận xét của học sinh và phụ huynh để theo dõi sự tiến bộ của các em.

+ Kết hợp với phụ huynh kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh qua các bài làm của con theo yêu cầu đã nêu trong mỗi tiết học mà phụ huynh gửi vào Zalo cá nhân của tôi. Khuyến khích phụ huynh gửi video con thuyết trình (giải thích cách làm bài của mình) thay vì chụp ảnh bài làm của con để hạn chế tối đa việc anh (chị) hoặc phụ huynh làm bài hộ con, đọc bài làm cho con chép để chống đối. Nếu là phần kiểm tra đọc, khi phụ huynh gửi video con đọc bài, tôi dễ dàng đánh giá được tốc độ đọc, cách phát âm, giọng đọc,... của mỗi em giúp các em chỉnh sửa lỗi (nếu có), tư vấn, khen ngợi kịp thời.

Kết hợp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh thông qua các bài tập trên hệ thống học trực tuyến OLM.VN.

+ Tuyên dương, nêu gương **những hành vi tích cực, sự tiến bộ của học sinh trong quá trình học tập trên** Zalo nhóm lớp để cả học sinh và phụ huynh đều thấy được sự tiến bộ trong học tập của con em. Giúp các bậc phụ huynh có các biện pháp nhắc nhở, động viên, kèm cặp con phù hợp. Từ đó góp phần nâng cao chất lượng các tiết học trực tuyến.

Tôi thường xuyên giữ liên lạc với phụ huynh để trao đổi các vấn đề có liên quan đến các em bằng nhiều cách khác nhau như: gọi điện hoặc gửi tin nhắn thông báo qua ứng dụng eNetViet, Zalo,... không sử dụng những lời nói gay gắt để chê bai các em gây áp lực cho cả phụ huynh và học sinh, khi nhận xét cần khách quan, nhẹ nhàng.

Biện pháp 4: Phối kết hợp chặt chẽ với phụ huynh học sinh cùng thực hiện nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến

Tôi tổ chức họp phụ huynh trực tuyến trên các ứng dụng Zoom hoặc Microsoft teams,... để trao đổi với phụ huynh giúp phụ huynh thấy được việc dạy học Online là một yêu cầu cấp thiết trước những diễn biến phức tạp của đại dịch Covid 19 như hiện nay.

Tuyên truyền để các bậc phụ huynh nâng cao tinh thần trách nhiệm tạo mọi điều kiện tốt nhất cho con được tham gia học tập trực tuyến đầy đủ, hiệu quả: có đủ các phương tiện, thiết bị thiết yếu để học trực tuyến (máy tính hoặc máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh, có đường truyền mạng Internet...); có góc học tập yên tĩnh;... Tư vấn cho những học sinh có hoàn cảnh khó khăn chưa có phương tiện học trực tuyến có thể học chung thành các nhóm nhỏ từ 2 - 3 em ở gần nhà nhau. Rà soát học sinh có hoàn cảnh khó khăn, lập danh sách đề nghị nhà trường và các cấp lãnh đạo hỗ trợ, giúp đỡ. Cụ thể, mỗi đồng chí cán bộ giáo viên, nhân viên biên chế của trường Tiểu học Quang Trung đã tài trợ tối thiểu 01 ngày lương trong chương trình “**Sóng và máy tính cho em**”. Kết quả, trong chương trình này, toàn trường

có 19 em được tặng máy tính bảng và thẻ sim 4G để truy cập Internet phục vụ cho việc học tập trực tuyến.

Thông báo tới phụ huynh và học sinh thời khóa biểu dạy học trực tuyến để học sinh và phụ huynh chủ động sắp xếp thời gian học tập phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh gia đình. Thông tin tới phụ huynh và học sinh lịch học trực tuyến trên truyền hình của Đài phát thanh và truyền hình Hải Phòng giúp các con tham khảo học tập bổ sung kiến thức.

Đồng thời đưa ra các nội quy dạy học trực tuyến để phụ huynh kết hợp với giáo viên nhắc nhở con em thực hiện nghiêm túc góp phần nâng cao chất lượng các tiết học trực tuyến.

Biện pháp 5: Xây dựng các video bài giảng trực tuyến hỗ trợ học sinh học tập trực tuyến hiệu quả hơn

Dưới sự chỉ đạo của Ban giám hiệu nhà trường, đồng chí tổ trưởng chuyên môn lên kế hoạch dạy học trực tuyến chung cho cả tổ theo từng tuần và triển khai tới các thành viên trong tổ cùng thực hiện.

Tôi và các đồng chí giáo viên tự nghiên cứu, tìm hiểu về cách thức thực hiện để tạo ra một video bài giảng trực tuyến hiệu quả qua mạng Internet, sách báo, học hỏi bạn bè đồng nghiệp,... nhằm hỗ trợ học sinh học tập trực tuyến hiệu quả hơn. Sau đó các đồng chí giáo viên trong tổ họp bàn, đề xuất cách thực hiện, thảo luận, thống nhất nội dung video bài giảng trực tuyến; trình bày ý tưởng, xin ý kiến phê duyệt, tư vấn và chỉ đạo của Ban giám hiệu nhà trường.

Quá trình thực hiện một video bài giảng trực tuyến phải trải qua nhiều công đoạn, mất rất nhiều thời gian nên chúng tôi thường phân công, hỗ trợ nhau thực hiện các nhiệm vụ: soạn bài (kế hoạch bài dạy trên Word và PowerPoint), lên tiết dạy để quay video, bộ phận ghép hình ảnh, ghi âm, chỉnh sửa âm thanh, ánh sáng,...

Để phát hành các video bài giảng hiệu quả, khi xây dựng chúng tôi luôn đảm bảo được các yêu cầu về:

- + Thời gian của mỗi tiết học khoảng 15 - 20 phút.
- + Nội dung: trình bày đúng kiến thức, kỹ năng trọng tâm; dùng từ ngữ đơn giản và dễ hiểu nhất; đưa kèm các ví dụ minh họa, câu hỏi tương tác (có thời gian chờ để học sinh suy nghĩ đưa ra câu trả lời), trò chơi củng cố, tổng kết lại ý chính sau từng phần sao cho phù hợp,... để học sinh có thể hiểu bài một cách nhanh nhất; khắc sâu, nhớ lâu kiến thức. Cuối mỗi bài giảng là phần thực hành để học sinh vận dụng làm các bài tập có liên quan làm tăng sự tương tác giữa thầy - trò. Đồng thời, kiểm tra, đánh giá được mức độ hiểu bài, khả năng ghi nhớ và vận dụng kiến thức của học sinh. Từ đó nâng cao được chất lượng dạy học trực tuyến.
- + Hình thức: đảm bảo trình bày trực quan, dễ theo dõi, thu hút học sinh, gia tăng nội dung, kiến thức cần được truyền tải thông qua hình ảnh.
- + Sự tương tác: giải đáp thêm các thắc mắc của học sinh, phụ huynh sau khi phát hành video bài giảng; nếu không có điều kiện để giải đáp tất cả các vấn đề, chúng tôi chọn lọc một vài nội dung được học sinh, phụ huynh quan tâm nhiều nhất và làm một video trả lời các câu hỏi đó gửi kèm cho học sinh trên Zalo nhóm lớp.

Với sự chỉ đạo sát sao của Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT các quận (huyện), các đơn vị trường học liên kết chặt chẽ với nhau, toàn thành phố có thể tạo ra một kho học liệu video bài giảng trực tuyến chất lượng được các cấp chuyên môn có thẩm quyền từ cấp trường - Phòng - Sở GD&ĐT đánh giá, xét duyệt sẽ phù hợp với tất cả học sinh của mỗi khối lớp từ lớp 1 đến lớp 5. Kho học liệu này không chỉ phục vụ cho công tác dạy học trực tuyến mà có thể trở thành kho tài liệu tự học lâu dài, trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực cho việc nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến. Hơn thế, các bậc phụ huynh có thể chủ động sắp xếp thời gian, lịch học của con phù hợp với điều kiện công việc của mình mà không còn phải phụ thuộc hoàn toàn vào thời khóa biểu của thầy cô giáo (vì có thể xem đi xem lại video bài giảng trực tuyến nhiều lần). Đồng thời, các bậc phụ huynh chủ động được về thời gian hướng dẫn, kèm cặp, học cùng con (đặc biệt là đối với các con lớp 1, 2) góp phần nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến. Vừa hạn chế được tối đa việc các con ở nhà sử dụng điện thoại để **“học thì ít mà chơi thì nhiều”**, lãng phí thời gian vào những việc vô bổ, không hữu ích. Đặc biệt là phòng tránh được cháy nổ, các tai nạn, thương tích đáng tiếc khi con vừa sử dụng điện thoại vừa sạc pin. Lại vừa rèn luyện, giáo dục được tính tự giác học tập cho con; vừa củng cố được tinh thần đoàn kết, tương trợ lẫn nhau giữa các con: anh (chị) giúp đỡ em học tập khi bố mẹ vắng nhà.

II.2. TÍNH MỚI, TÍNH SÁNG TẠO

II.2.1. TÍNH MỚI

- Tổ chức các buổi họp phụ huynh trực tuyến tuyên truyền giúp:
 - + Phụ huynh, học sinh thấy rõ được tầm quan trọng, sự cấp thiết của việc dạy học trực tuyến trước diễn biến ngày càng phức tạp của dịch bệnh Covid 19.
 - + Nâng cao tinh thần trách nhiệm của các bậc phụ huynh, tạo mọi điều kiện tốt nhất cho con tham gia học trực tuyến đầy đủ, hiệu quả như: mua sắm phương tiện thiết yếu cho con: điện thoại thông minh, Ipad (máy tính bảng), máy tính,... có đường truyền mạng Internet, có phòng học riêng (góc học tập) yên tĩnh,...
 - Tích cực vận dụng linh hoạt các ứng dụng công nghệ thông tin trên các phần mềm: Zalo (nhóm - lớp), Facebook, eNetViet,... gửi nội dung các văn bản có liên quan đến công tác phòng chống dịch bệnh, Nội quy dạy học trực tuyến của nhà trường, Thông tư số 09/2021/ TT - BGDDĐT công nhận dạy học trực tuyến trở thành phương thức dạy học chính thức trong nhà trường, ... để tuyên truyền.
 - Khuyến khích phụ huynh học cùng con trong các tiết học trực tuyến. Làm được như vậy, phụ huynh vừa có thể quản lý con trong giờ học, hỗ trợ, giúp đỡ con khi con gặp khó khăn, phát sinh trục trặc về thiết bị, về kết nối đường truyền,... Vừa nhìn thấy được, vừa đánh giá được năng lực học tập của con; những phẩm chất mà con bộc lộ trong quá trình học,... để có những biện pháp giáo dục phù hợp nhất với con.
 - Mở rộng cơ hội tiếp cận tri thức giáo dục cho học sinh, tạo điều kiện để học sinh được học ở mọi nơi, mọi lúc. Việc dạy học trực tuyến không chỉ là giải pháp tình thế giúp các nhà trường hoàn thành được chương trình giáo dục của năm học mà vẫn đảm bảo thực hiện đúng với phương châm: **“Tạm dừng đến trường nhưng không dừng việc học”** khi tình hình dịch bệnh Covid 19 đang diễn biến

phức tạp, học sinh phải nghỉ học ở nhà để phòng chống dịch bệnh đảm bảo an toàn mà còn mở rộng cơ hội tiếp cận tri thức giáo dục cho học sinh, tạo điều kiện thuận lợi để học sinh được học tập ở mọi nơi, mọi lúc.

- Việc dạy học trực tuyến còn giúp cho cả thầy - trò phát triển năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành Giáo dục (như đã nói ở mục II.1.1. Biện pháp 1).

- Dạy học trực tuyến phù hợp với xu hướng phát triển tất yếu của xã hội. Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 bùng nổ cũng là lúc con người ngày càng được tiếp cận với nhiều công nghệ kỹ thuật số hiện đại. Theo Appota - nhà phát triển và cung cấp nền tảng sáng tạo giải trí kỹ thuật số, tính đến tháng 5/2021 Việt Nam đang có khoảng 70% dân số sử dụng smartphone kết nối Internet. Đây cũng chính là điều kiện thuận lợi để học sinh có thể dễ dàng tham khảo các nguồn tài liệu và ứng dụng công nghệ hiện đại vào học tập thông qua các thiết bị điện tử. Ngoài ra, cùng với làn sóng công nghệ kỹ thuật số, giáo viên và học sinh học Online cũng có thể dễ dàng trao đổi thông tin thông qua video, âm thanh, hình ảnh... Qua đó, tạo ra một môi trường học tập sinh động, thú vị và được tiếp cận với công nghệ thông tin theo xu hướng phát triển tất yếu của xã hội.

II.2.2. TÍNH SÁNG TẠO

- Trong suốt quá trình dạy học trực tuyến, tôi đã vận dụng linh hoạt các tiện ích của ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng của mỗi tiết học như:

- + Nhằm giúp học sinh có những tiết học hiệu quả, tăng cường sự tương tác, kích thích sự hứng thú, tập trung học tập của học sinh, tôi đã xây dựng các bài giảng phong phú, đa dạng với nhiều hình thức thể hiện khác nhau; bài giảng PowerPoint, video dạy học, các trò chơi học tập,...Hướng dẫn học sinh tham gia học trực tuyến trên truyền hình.

- + Kết hợp với phụ huynh theo dõi sự tiến bộ; kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh; tuyên dương, nêu gương các em qua các ứng dụng như: Zalo, hệ thống OLM.VN, eNetViet... (như đã nói ở mục II.1.3. Biện pháp 3).

- Đổi mới phương pháp, hình thức dạy học tích cực trong dạy học trực tuyến. Xác định dạy học trực tuyến là nhiệm vụ trọng tâm trong giai đoạn hiện nay, tôi đã dành thời gian nghiên cứu, điều chỉnh các nội dung dạy học theo hướng trọng tâm, tinh giản phù hợp với tình hình học trực tuyến, đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp dạy học tích cực theo hướng phát triển năng lực như: chia lớp học thành các nhóm nhỏ để khuyến khích học sinh trao đổi, tranh luận, làm việc nhóm thực hiện dự án, nghiên cứu tình huống, đóng vai, thuyết trình,...để tăng sự tương tác, trao đổi kiến thức (như đã nói ở mục II.1.2. Biện pháp 2).

Tăng cường các hoạt động thực hành, rèn kỹ năng vận dụng kiến thức vào thực tiễn, phù hợp với tình hình thực tế của nhà trường và khả năng học tập của học sinh. Nhờ vậy, các em đã tham gia học trực tuyến sôi nổi hơn, tiếp thu và khắc sâu kiến thức một cách dễ dàng hơn, không gây áp lực, không gò bó, nhàm chán.

- Bản thân tự nghiên cứu, tìm tòi tài liệu, học hỏi kinh nghiệm qua nhiều kênh thông tin khác nhau như: học hỏi kinh nghiệm của bạn bè đồng nghiệp; từ sách báo, mạng Internet,...để nâng cao hiệu quả, chất lượng của các buổi học trực tuyến.

Tôi chủ động nghiên cứu nội dung chương trình sách giáo khoa để thiết kế các bài giảng sao cho phù hợp với năng lực, đặc điểm tình hình học sinh lớp mình giảng dạy để nâng cao hiệu quả, chất lượng của các buổi học trực tuyến trên nền tảng những nội dung, chủ trương kế hoạch chung của nhà trường đã triển khai.

II.3. PHẠM VI ẢNH HƯỞNG, KHẢ NĂNG ÁP DỤNG CỦA SÁNG KIẾN:

Đề tài: “ **Một số giải pháp nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến** ” mà tôi đưa ra trên đây đã được áp dụng hiệu quả với học sinh lớp 4B do tôi chủ nhiệm – trực tiếp giảng dạy và có thể áp dụng cho tất cả đối tượng là học sinh Tiểu học.

II. 4. HIỆU QUẢ, LỢI ÍCH THU ĐƯỢC TỪ SÁNG KIẾN:

Biện pháp tôi đưa ra đã góp phần nâng cao chất lượng dạy - học trực tuyến mang lại nhiều lợi ích cho cả giáo viên, học sinh và phụ huynh. Cụ thể là:

a. Hiệu quả kinh tế:

Tận dụng sự thuận lợi về hệ thống cơ sở vật chất thiết yếu: tất cả các phòng học trong nhà trường đều được trang bị một tivi màn hình rộng, có đường truyền mạng Internet ổn định, mỗi đồng chí giáo viên đều có máy tính cá nhân,... phục vụ cho việc dạy học trực tuyến hiệu quả.

Cùng lúc vừa thực hiện được việc dạy học trực tuyến hiệu quả vừa tiến tới tạo lập kho học liệu video bài giảng trực tuyến - sách giáo khoa điện tử chất lượng đã qua kiểm duyệt từ các cấp chuyên môn có thẩm quyền không chỉ hỗ trợ đắc lực cho việc dạy học trực tuyến mà còn phục vụ rất hữu ích cho việc tự học lâu dài của học sinh; hỗ trợ các bậc phụ huynh tham khảo kèm con học tập, ôn luyện kiến thức khi ở nhà (như đã nêu ở Biện pháp 5 mục III.1.5).

b. Hiệu quả về mặt xã hội

Các giải pháp mà tôi đưa ra trong đề tài: “**Một số biện pháp nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến**” không chỉ góp phần nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại đơn vị nơi tôi công tác mà còn giúp:

- + Phát triển năng lực sử dụng công nghệ thông tin trong dạy và học; thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành Giáo dục.

- + Mở rộng cơ hội tiếp cận tri thức giáo dục cho học sinh, tạo điều kiện thuận lợi để học sinh được học ở mọi nơi, mọi lúc ngay cả khi nhà trường buộc phải đóng cửa.

- + Giáo viên chủ động hơn trong các tình huống sư phạm, giảm thiểu tối đa những tình huống phát sinh, thầy chuẩn bị bài kỹ hơn, chất lượng hơn, tự tin hơn, tác phong sư phạm chuyên nghiệp hơn; trò hứng thú hơn trong học tập.

- + Mối liên kết giữa thầy - trò, giữa gia đình - nhà trường được củng cố, tạo dựng thêm niềm tin của xã hội với giáo dục.

c. Giá trị làm lợi khác

Qua thực tiễn tổ chức, vận dụng các giải pháp nêu trên trong các tiết học trực tuyến, tôi thấy chất lượng, hiệu quả các buổi học của lớp 4B do tôi chủ nhiệm đã được nâng cao rõ rệt.

Đặc biệt là các em học sinh hứng thú, tích cực học tập trực tuyến hơn góp phần tạo ra một môi trường giáo dục hiện đại, phát triển toàn diện, phù hợp với tình hình thực tế.

Trên đây là một số giải pháp mà bản thân tôi đã đúc rút và thực hiện trong quá trình giảng dạy Online nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến

trước diễn biến ngày càng phức tạp của đại dịch Covid 19. Tôi kính mong Ban giám khảo các cấp cùng bạn bè đồng nghiệp đóng góp ý kiến để biện pháp: **“Một số giải pháp nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến ”** của tôi được đầy đủ, đạt kết quả tốt hơn nữa !

Tôi xin trân trọng cảm ơn!

An Lão, ngày 18 tháng 1 năm 2022

**CƠ QUAN ĐƠN VỊ
ÁP DỤNG SÁNG KIẾN**

TÁC GIẢ SÁNG KIẾN

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Đỗ Thị Hương